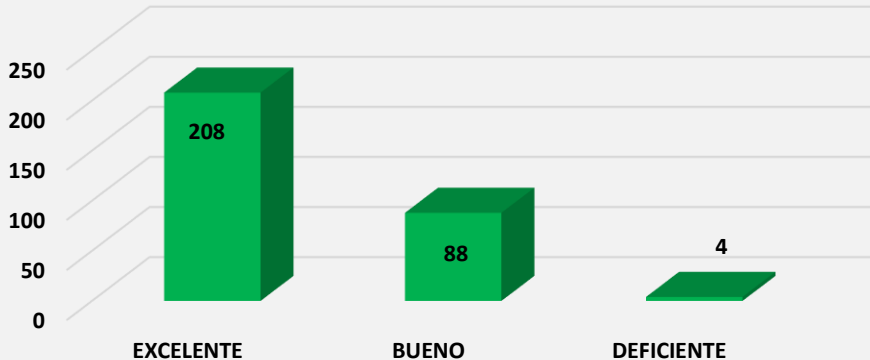
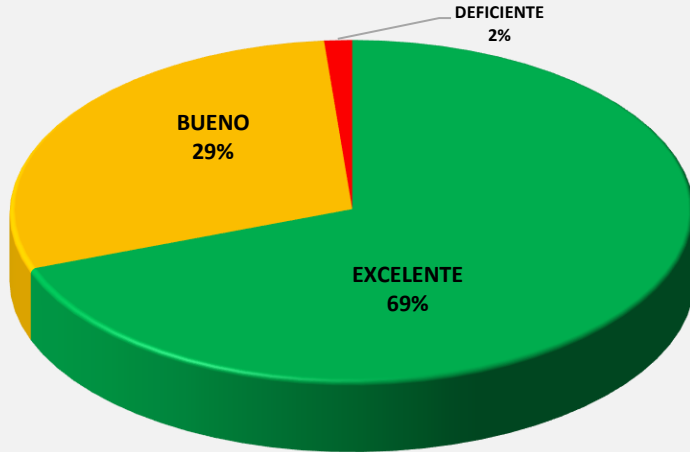
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		AUDITORIAS INTERNAS 2025		Población: 80	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE CALIDAD AUDITORIAS INTERNAS			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.		
					Personal	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Auditados	80	18
					TOTAL	80	18
GRÁFICO					ANÁLISIS		
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Consolidado de Todos los servicios		208	88	4	0	300	
<div><p>Consolidado de Todos los servicios</p></div>					<p><b>El 98 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados desde el proceso Gestión de Calidad, Auditorias Internas, está entre excelente y Bueno.</b></p> <p>El 69 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados desde el proceso Gestión de Calidad, Auditorias Internas, es excelente.</p> <p>El 29 %de los usuarios consideran que todos los servicios prestados desde el proceso Gestión de Calidad, Auditorias Internas, es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados desde el proceso Gestión de Calidad, Auditorias Internas, es deficiente.</p>		
<div><p>Consolidado de Todos los servicios</p></div>							
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 29/07/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					